

Information rund um Cookidoo®

Cookidoo® installieren

Wenn Sie einen Thermomix® TM6 neu kaufen, erhalten Sie nach der Registrierung auf www.cookidoo.ch automatisch ein kostenloses Probeabo für das Cookidoo® Rezept Portal für 6 Monate.

Ebenfalls können sie ihr Smartphone oder ihr Tablet mit der Cookidoo® App verbinden. Es entstehen keine zusätzlichen Kosten. Die App funktioniert nur mit einem aktiven Probe,- bzw. Jahresabonnement.

Abo verlängern

Läuft ein Abo aus oder gibt es Probleme bei der Verlängerung, erhalten Sie von Cookidoo® per E-Mail entsprechende Informationen und Erinnerungen. Sie können zudem über Ihr Nutzer-Profil überprüfen, wann Ihr Abo ausläuft (Mein Profil/Übersicht oder Mein Profil/Mein Cookidoo® Abo). Klicken Sie auf „Jetzt verlängern“, um Cookidoo® weiter zu nutzen.

Nach Ablauf der Gratislaufzeit können Sie auf der Webseite www.cookidoo.ch in Ihrem Cookidoo® Profil unter "Konto"/"Cookidoo® Abo" ein Jahres-Abo für 39.- CHF pro /Jahr abschließen. Das Jahresabo verlängert sich anschliessend automatisch, solange die Funktion „Abonnement kündigen“ nicht ausgewählt wurde.

Sie können Ihr Abo auch schon vor Ablauf verlängern. Die entsprechende Funktion finden Sie hier: Mein Profil/Mein Cookidoo® Abo/Abonnieren oder Mein Profil/Übersicht/Abonnieren.

Die zusätzlich erworbenen Monate werden einfach nach Ablauf Ihres aktuellen Abos angehängt, Sie bezahlen also keinen Tag doppelt!

Abo kündigen

Wenn Sie ein Cookidoo® Jahres-Abo erworben haben und es nicht mehr nutzen bzw. verlängern möchten, navigieren Sie zu „Konto“/„Cookidoo® Abo“ und klicken Sie auf „Abonnement kündigen“. Sie erhalten per E-Mail eine Bestätigung. Bis Ihr Abo abläuft, haben Sie weiterhin Zugriff auf Cookidoo®.

Ungenutzte Abo-Zeiträume können nicht erstattet werden.

Ihre persönliche Bibliothek mit gekennzeichneten Rezepten und Kollektionen in Ihrem Cookidoo® Konto bleibt nach Ablauf Ihres Abonnements 30 Tage lang bestehen. Alle Rezepte, die Ihnen nur während des Abos zur Verfügung standen, werden anschließend „ausgegraut“/gesperrt und sind nicht länger verfügbar/nutzbar.

Abo reaktivieren

Wenn Sie Ihre Meinung ändern und Ihr Abo doch verlängern möchten, gehen Sie auf Konto/Cookidoo® Abo/Kündigung rückgängig machen. Hier können Sie Ihr Abo reaktivieren. Sie erhalten eine Bestätigung per E-Mail. Alle zuvor gespeicherten Rezepte, Kochbücher und Kollektion stehen wieder zur Verfügung.

Kosten

Die jährliche Abo-Gebühr von CHF 39.- pro /Jahr wird vollständig erhoben. Abos verlängern sich automatisch, solange die Funktion „Abonnement kündigen“ nicht ausgewählt wurde.

Den Status Ihres Abos können Sie jederzeit in Ihrem Profil auf der Homepage www.cookidoo.ch unter „Kontoübersicht“ oder „Cookidoo® Abo“ überprüfen.

Sie können mit Kreditkarte oder über PayPal bezahlen.

Probleme mit Cookidoo®

Sie können jederzeit, falls nötig, den Thermomix TM6 auf seine Werkseinstellungen zurücksetzen. Durch die erneute Installation von WLAN und Cookidoo® Abo Daten werden ihre gespeicherten Daten (Rezepte, Kollektionen, Kochbücher, persönliche Rezeptlisten) wieder aus der Cloud auf das Gerät überspielt. Es gehen keine Rezepte verloren.